

ご利用者様、ご家族様へ

2023年5月吉日
エクセルシオール秦野
施設長 新海 裕子
TEL：0463-85-5572

面会制限の緩和について

拝啓 新緑の候、ご利用者様・ご家族の皆様におかれましては、ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。平素は当施設の感染対策にもご理解を賜り、心より御礼申し上げます。

5月8日に新型コロナウイルス感染症が第2類相当から第5類に引き下がる事に伴い、面会制限の緩和を段階的に行うこととしました。面会はすべて居室での面会としますが、感染対策の観点から、面会時間や人数、面会時のルール等、引き続き制限をかけさせていただきます。

ご不便をおかけいたしますが、高齢者施設のため、独自のルールを定めさせて頂いております。入居者様の感染予防のためにも、必ず守っていただくようご協力をお願い致します。

【概要】

- 開始日：5月15日（月）
 - 面会時間：30分（※入館受付から退館いただくまでの時間です）
 - 面会回数：入居者様お一人に対して、面会は1日1回とさせていただきます。
 - 居室に上がる時間帯：①10：00②10：30③11：00④13：00⑤13：30⑥14：00⑦14：30⑧15：00⑨15：30⑩16：00 〈1枠4組まで〉*全て居室面会のため、窓越し面会は中止とします。
 - 面会可能な人数：最大3名まで（4名の場合は、2名ずつ15分間となります。）
 - お電話にてご予約ください。入浴時間やレクリエーションなどと重なる場合がありますので、必ず事前にご予約をお願い致します。
- 受付時間 9：00～18：00 時間外受付不可（※ 次回の予約は面会後からお取りできます。）

【居室面会時のルール】

- 入居者様・ご家族両方のマスク着用のご協力をお願い致します。
- 居室での飲食はお控えください。
- 面会時間は厳守となります。守っていただけない場合は、職員よりお声がけさせていただきます。
- 換気のため、居室の窓と入口の扉は必ず開けるようお願い致します。
- 居室並びに居室フロアの共用トイレはご利用いただけません。トイレは1階の共用トイレをご利用ください。

なお、今後の感染状況によっては、居室面会を中止させていただく場合がありますことを予めご了承ください。

以上